

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ECHT TALENT B.V.

(VERSIE SEPTEMBER 2021)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 Echt Talent: de vennootschap onder firma Echt Talent V.O.F., gevestigd en kantoorhoudende te (6418 PS) Heerlen aan de Madelief 12, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82334625,
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Echt Talent diensten worden verricht, zaken worden geleverd, een werk tot stand wordt gebracht of enige andere rechtshandeling wordt uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en/of overeenkomsten tot die Opdrachtgever aangaat met Echt Talent als ook aanbiedingen en/of offertes en alle overeenkomsten, diensten en/of vervaardiging van zaken door, namens of met Echt Talent.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door Opdrachtgever of zijn c.q. haar verzekeraar, worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Echt Talent hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of zijn c.q. haar zorgverzekeraar van de hand.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet-afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Echt Talent en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor, voor zover deze overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.
- 2.5 Echt Talent behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen.

3. Aanbod en offertes

- 3.1 Echt Talent zal met Opdrachtgever een overeenkomst aangaan. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging door Echt Talent c.q. door acceptatie van de offerte van Echt Talent door Opdrachtgever.
- 3.2 Indien uit de aard van het aanbod of de offerte of uit het aanbod of de offerte zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt, dan is het aanbod of de offerte gedurende twee weken na dagtekening van het aanbod geldig.
- 3.3 Echt Talent wordt niet gebonden en is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de offerte.
- 3.4 De schriftelijke opdrachtbevestiging van Echt Talent wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen zeven (7) dagen na de verzending door Echt Talent van Opdrachtgever schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- 3.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Prijzen en facturen

- 4.1 De door Echt Talent gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Echt Talent anders wordt vermeld.
- 4.2 Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever aan Echt Talent honorarium, vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 4.3 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Echt Talent op verzoek van Opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

- 4.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen enige factuur van Echt Talent binnen (7) zeven dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

- 4.5 Indien Opdrachtgever nadat Echt de opdracht is gestart, de overeenkomst tussentijds deze beëindigt, heeft Opdrachtgever
 - a) geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever reeds aan Echt Talent betaalde of nog verschuldigde bedrag; en
 - b) worden eventuele vorderingen van Echt Talent op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

5. Voorschot

- 5.1 Echt Talent is gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en niet eerder de diensten te verlenen dan dat Echt Talent volledige betaling van dit voorschot heeft ontvangen. Indien niet anders schriftelijk aangegeven, bedraagt de betalingstermijn van het voorschot binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de voorschotfactuur- of verzoek.
- 5.2 Indien het verlangde voorschot niet, niet tijdig, dan wel onvolledig wordt betaald, heeft Echt Talent het recht de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aan Echt Talent alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de door Echt Talent verleende diensten, gedane leveringen en gemaakte kosten en onverminderd het recht op vergoeding van gederfde winst.

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Echt Talent voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit en handelt voor de uitvoering van deze opdracht volgens de gedragsregels, voorschriften, modelregelingen, richtlijnen en/of protocollen van Beroepsvereniging KernTalentenanalisten Nederland en de beroepsvereniging van loopbaanprofessionals en jobcoaches Noloc.
- 6.2 Een door Echt Talent vermelde (op-/af-)levertijd of andere termijn is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
- 6.3 Voor zover ten behoeve van de dienstverlening de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk met de Opdrachtgever overleg worden gepleegd. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Echt Talent is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

7. Wijziging in de opdracht

Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat een in een offerte of opdrachtbevestiging gekozen alternatief niet of niet geheel uitvoerbaar is, zal Echt Talent Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of en hoe de opdracht dient te worden gewijzigd.

8. Annuleringen en no show

- 8.1 Opdrachtgever dient verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak bij Echt Talent te melden. Bij tijdige annulering zijn geen kosten verschuldigd. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of indien Opdrachtgever zonder enige vorm van berichtgeving niet op een afspraak is verschenen (no show), is Opdrachtgever het volledige honorarium van de afspraak verschuldigd.
- 8.2 Echt Talent is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen voor wat betreft de datum en het tijdstip. Echt Talent zal dit naar vermogen uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip aan Opdrachtgever kenbaar maken. Opdrachtgever heeft bij wijziging van een afspraak door Echt Talent het recht de afspraak te annuleren zonder dat Opdrachtgever hiervoor de in her vorige lid van dit artikel genoemde kosten aan Echt Talent is verschuldigd.
- 8.3 Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Echt Talent tot bewijs dat de een afspraak is gemaakt.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ECHT TALENT B.V.

(VERSIE SEPTEMBER 2021)

9. Betaling

- 9.1 De betalingstermijn van declaraties van Echt Talent bedraagt binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van declaraties op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.
- 9.2 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is vanaf dat moment een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. Echt Talent is alsdan gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten. Echt Talent is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.
- 9.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen de kosten van buitengerechtelijke incasso ten laste van Opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag (inclusief BTW en andere heffingen) met een minimum van € 250,00. Is Opdrachtgever een consument, dan worden deze kosten berekend over het factuurbedrag conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 9.4 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met Echt Talent gesloten overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden, dan kan Echt Talent zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 9.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken conform artikel 6:44 BW eerst in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens van de vertragingsrente en ten slotte van de hoofdsom.

10. Aansprakelijkheid & vrijwaring

- 10.1 Echt Talent biedt geen garantie voor te behalen resultaten van een opdracht en is daar niet aansprakelijk voor.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Echt Talent is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Echt Talent gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico, behoudens in geval dwingend recht zich daartegen verzet of de schade door Echt Talent is veroorzaakt door opzet of grove schuld. Echt Talent zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate aansprakelijkheidsverzekering hebben. Een kopie van de verzekeringspolis wordt desgevraagd ter beschikking gesteld.
- 10.3 Indien, om wat voor reden dan ook, uit hoofde van de door Echt Talent gesloten aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van Echt Talent beperkt tot het bedrag van het door Echt Talent in verband met de opdracht in rekening gebrachte of nog te brengen factuurbedrag (inclusief BTW en andere heffingen) met een maximum van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro).
- 10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Echt Talent in verband met door Echt Talent verleende diensten of geleverde zaken, vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden, en in ieder geval zodra een periode van twee (2) jaar is verstreken nadat de opdracht door Echt Talent is uitgevoerd.

11. Adviezen en verstrekte informatie

- 11.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Echt Talent krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht en/of werkzaamheden.
- 11.2 Als Opdrachtgever aan Echt Talent gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Echt Talent bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart Echt Talent voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

12. Intellectueel eigendom en bescherming bedrijfsgeheimen

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Echt Talent de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door Echt Talent gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, berekeningen, programmatuur en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 12.2 De in het vorige lid van dit artikel bedoelde informatie is bedrijfsgeheim in de zin van de Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen en mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Echt Talent door Opdrachtgever niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Echt Talent per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden de aan Opdrachtgever verstrekte gegevens als bedoeld in het eerste lid van dit artikel op eerste verzoek binnen een door Echt Talent gestelde termijn te retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Echt Talent een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

13. Privacy en gegevensbescherming

Echt Talent bewaakt de privacy van Opdrachtgever en handelt daarbij volgens de bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daartoe hanteert Echt Talent een privacyverklaring die te raadplegen is op de website van Echt Talent (www.echttalent.nl) en op verzoek wordt toegestuurd.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Echt Talent is onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van Echt Talent zullen uitsluitend door de bevoegde rechter in de rechtbank Limburg, locatie Maastricht worden beslecht.